**استمارة التوحيد القياسي الاجراءات المبسطة للخدمة**

**أسم المحافظة: محافظة المثنى**

**أسم القطاع: المحافظة**

**أسم الخدمة: التعويضات**

***أسم العملية: خدمة تعويض المتضررين المشمولين بقانون (20) لعام 2009***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الوقت المستغرق** | **الاجراءات المبسطة لتقديم الخدمة للمستفيد**  | **اجراءات واقع الحال لتقديم الخدمة للمستفيد**  |
|  |  **1- تقديم طلب من قبل المواطن الى الوحدات الإدارية او المحافظة مع كافة الأوليات المطلوبة (بداية)****2- استلام طلبات المواطنين مع الأوليات وحسب الحالة لغرض التدقيق من قبل سكرتارية اللجنة الفرعية (أجراء)****3- مفاتحة الدوائر ذات العلاقة وحسب الحالة (المحكمة، مركز الشرطة، الصحة) (أجراء)** **4- توحيد الإجابات حال ورودها جميعا (أجراء)****5- اتخاذ قرار بشمول الطلب من عدمه (قرار)** **وفي حال الرفض يبلغ صاحب الطلب** **6- في حال القبول يتم مخاطبة اللجنة المركزية بقرار اللجنة (نهاية)****7- اعلام المواطن و صرف مستحقاته المالية بعد مصادقة اللجنة المركزية على قرار اللجنة الفرعية**  | **1-تقديم طلب تعويض من قبل المواطن الى سكرتارية لجنة التعويضات (البداية)****2- مفاتحة مركز الشرطة المعني لسحب نسخه من الأوراق التحقيقية والاوامر القضائية التي تخص مقدم الطلب (أجراء)****3- استلام كتاب لجنة التعويضات من قبل مركز الشرطة وتنظيم كتاب مرفق مع الأوليات وارساله الى اللجنة (أجراء)****4- عرض الاوليات المستلمة على لجنة التعويضات (أجراء)****5- دراسة الطلب مع الأوليات المقدمة وتدقيقها (قرار)****6- في حال الرفض يحفظ الطلب مع الأوليات** **7- في حال القبول يتم اصدار قرار وتوصيات اللجنة ورفعها الى اللجنة المركزية في بغداد للمصادقة خلال (15) يوم (أجراء)****8- ابلاغ ذوي العلاقة بالقرارات** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عدد الانشطة**  | **المتطلبات الفنية** | **الوقت المستغرق** | **الاجراءات المعول بها لتقديم الخدمة**  |
| **المضافة** | **المحذوفة**  |
| **بلا** | **بلا** | **بلا** | **بلا** | **بلا** |

**يستخدم هذا الجزء بالنسبة للخدمات التي لم تبسط من قبل المحافظات**

**أسم المحافظة:**

**أسم القطاع:**

**أسم الخدمة:**

***أسم العملية:***

**.**

**خدمة تعويض المتضررين المشمولين بقانون (20) لعام 2009**

**استلام طلبات المواطنين مع الأوليات وحسب الحالة لغرض التدقيق**

**سكرتارية اللجنة الفرعية في المحافظة**

**مفاتحة الدوائر ذات العلاقة وحسب الحالة (المحكمة، مركز الشرطة الصحة ...الخ)**

**سكرتارية اللجنة الفرعية في المحافظة**

**توحيد الإجابات حال ورودها جميعا**

**سكرتارية اللجنة الفرعية في المحافظة**

**اللجنة الفرعية**

لا لا

 نعم

**مخاطبة اللجنة المركزية في الأمانة العامة لمجلس الوزراء واعلامهم بقرار اللجنة الفرعية**

**سكرتارية اللجنة الفرعية في المحافظة**