**استمارة التوحيد القياسي الاجراءات المبسطة للخدمة**

**أسم المحافظة: محافظة المثنى**

**أسم القطاع: المحافظة**

**أسم الخدمة: التعويضات**

***أسم العملية: خدمة تعويض المتضررين المشمولين بقانون (20) لعام 2009***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الوقت المستغرق** | **الاجراءات المبسطة لتقديم الخدمة للمستفيد** | **اجراءات واقع الحال لتقديم الخدمة للمستفيد** |
|  | **1- تقديم طلب من قبل المواطن الى الوحدات الإدارية او المحافظة مع كافة الأوليات المطلوبة (بداية)**  **2- استلام طلبات المواطنين مع الأوليات وحسب الحالة لغرض التدقيق من قبل سكرتارية اللجنة الفرعية (أجراء)**  **3- مفاتحة الدوائر ذات العلاقة وحسب الحالة (المحكمة، مركز الشرطة، الصحة) (أجراء)**  **4- توحيد الإجابات حال ورودها جميعا (أجراء)**  **5- اتخاذ قرار بشمول الطلب من عدمه (قرار)**  **وفي حال الرفض يبلغ صاحب الطلب**  **6- في حال القبول يتم مخاطبة اللجنة المركزية بقرار اللجنة (نهاية)**  **7- اعلام المواطن و صرف مستحقاته المالية بعد مصادقة اللجنة المركزية على قرار اللجنة الفرعية** | **1-تقديم طلب تعويض من قبل المواطن الى سكرتارية لجنة التعويضات (البداية)**  **2- مفاتحة مركز الشرطة المعني لسحب نسخه من الأوراق التحقيقية والاوامر القضائية التي تخص مقدم الطلب (أجراء)**  **3- استلام كتاب لجنة التعويضات من قبل مركز الشرطة وتنظيم كتاب مرفق مع الأوليات وارساله الى اللجنة (أجراء)**  **4- عرض الاوليات المستلمة على لجنة التعويضات (أجراء)**  **5- دراسة الطلب مع الأوليات المقدمة وتدقيقها (قرار)**  **6- في حال الرفض يحفظ الطلب مع الأوليات**  **7- في حال القبول يتم اصدار قرار وتوصيات اللجنة ورفعها الى اللجنة المركزية في بغداد للمصادقة خلال (15) يوم (أجراء)**  **8- ابلاغ ذوي العلاقة بالقرارات** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **عدد الانشطة** | | **المتطلبات الفنية** | **الوقت المستغرق** | **الاجراءات المعول بها لتقديم الخدمة** |
| **المضافة** | **المحذوفة** |
| **بلا** | **بلا** | **بلا** | **بلا** | **بلا** |

**يستخدم هذا الجزء بالنسبة للخدمات التي لم تبسط من قبل المحافظات**

**أسم المحافظة:**

**أسم القطاع:**

**أسم الخدمة:**

***أسم العملية:***

**.**

**خدمة تعويض المتضررين المشمولين بقانون (20) لعام 2009**

**استلام طلبات المواطنين مع الأوليات وحسب الحالة لغرض التدقيق**

**سكرتارية اللجنة الفرعية في المحافظة**

**مفاتحة الدوائر ذات العلاقة وحسب الحالة (المحكمة، مركز الشرطة الصحة ...الخ)**

**سكرتارية اللجنة الفرعية في المحافظة**

**توحيد الإجابات حال ورودها جميعا**

**سكرتارية اللجنة الفرعية في المحافظة**

**اللجنة الفرعية**

لا لا

نعم

**مخاطبة اللجنة المركزية في الأمانة العامة لمجلس الوزراء واعلامهم بقرار اللجنة الفرعية**

**سكرتارية اللجنة الفرعية في المحافظة**