

استمارة التوحيد القياسي الاجراءات المبسطة للخدمة

**أسم المحافظة: بابل**

**أسم القطاع: المجاري**

**أسم الخدمة: فتـــح ومعالجــة الانسدادات في شبكــــات المجــــــاري**

**أسم العملية: فتـــح ومعالجــة الانسدادات في شبكــــات المجــــــاري**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **يستخدم هذا الجزء بالنسبة للخدمات التي لم تبسط من قبل المحافظات** | | | | |
| **عدد الانشطة** | | **المتطلبات الفنية** | **الوقت المستغرق** | **الاجراءات المعول بها لتقديم الخدمة** |
| **المضافة** | **المحذوفة** |
|  |  | 1. **ملاكات فنية** 2. **ادوات احتياطية** 3. **اليات تخصصية.** | **يكون الوقت المستغرق لتنفيذ هذه الخدمة حسب نوع الانسداد** | 1. **طلب او اخبار من المواطن الى وحدة صيانة شبكة المجاري .** 2. **تقوم وحدة الصيانة باجراء الكشف الموقعي لمكان الانسداد.** 3. **تقوم وحدة الصيانة بالمحاولة لفتح الانسداد في حالة فتح الانسداد نذهب الى نهاية العملية.** 4. **في حالة عدم فتح الانسداد قوم وحدة صيانة الشبكة باعداد كشف متضمن الاحتياجات الفنية وعرضه على المدير.** 5. **التاكد من وجود الادوات الاحتياطية في المخازن في حالة توفر الادوات الاحتياطية نذهب الى تنفيذ العمل.** 6. **في عالة عدم توفر الادوات الاحتياطية تقوم لجنة اعداد الكشوفات باعداد الشكوفات وتخمين الاسعار.** 7. **التاكد من توفر الاعتماد المالي من خلال شعبة الحسابات في حالة عدم توفر الاموال نرجع الى لجنة اعداد الكشوفات.** 8. **في حالة توفر الاعتماد اللمالي تقوم لجنة تنفذ العمل بتنفيذ فتح الانسداد.** 9. **اكمال اجراءات التسوية المالية من قبل شعبة الحسابات.** 10. **انتهاء اعمال فتح ومعالجة الانسدادات المشخصة في الشبكة** |

**رسم الخارطة المحسنة:**

**الكشف الموقعي ومحاولة فتح الانسداد**

**التشغيل - وحدة صيانة الشبكة**

**فتح الانسداد**

**وحدة الصيانة**

**نعم**

**لا**

**اعداد وعرض الكشف الى المدير**

**التشغيل - وحدة صيانة الشبكة**

**نعم**

**توفر الادوات الاحتياطية في المخازن**

**المخازن**

**لا**

**اعداد الكشوفات وتخمين الاسعار**

**لجنة اعداد الكشوفات**

**توفير الاعتماد المالي**

**شعبة الحسابات**

**-**

**-**

**المخازن**

**لا**

**نعم**

**تنفيذ العمل**

**-----------------------------**

**لجنة تنفيذ العمل**

**التسوية**

**-----------------------------**

**شعبة الحسابات**